Manual de Usuario FTP Manager

Presencia Web

Triara.com SA de CV

Todos los derechos reservados

Esta guía no puede ser reproducido ni distribuida en su totalidad ni en parte, en cualquier forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación, o por cualquier sistema de almacenamiento y recuperación ya conocidos o inventado de aquí en adelante, sin la autorización por escrito de Triara.com SA de CV.

Tabla de Contenidos

Introducción **3**

¿Qué es el FTP? *3*

Información necesaria *3*

FTP Manager **4**

Crear usuarios en FTP Manager *4*

Crear un nombre de usuario en FTP Manager 4

Eliminar nombres de usuario en FTP Manager 5

Cambiar contraseñas y directorios 5

FTP para un directorio específico *6*

FTP anónimo *6*

Habilitar/Deshabilitar el FTP anónimo 7

Usar el FTP con un cliente *7*

Usar comandos/cliente SSH *7*

Comandos frecuentes para el FTP *8*

Web FTP *10*

Cómo usar Web FTP 10

Inicio de sesión alternativo para Web FTP 10

Preguntas frecuentes *10*

INTRODUCCIÓN

¿QUÉ ES EL FTP?

El **FTP** (siglas en inglés de "protocolo de transferencia de archivos") es un servicio UNIX que se ha convertido en una herramienta fundamental de Internet. El FTP es un protocolo de comunicaciones que permite **transferir archivos de un equipo a otro** de forma sencilla, eficiente y precisa a través de una red o, en este caso, desde los equipos de nuestros usuarios finales (ubicación local) hasta un servidor web (ubicación remota) a través de Internet.

INFORMACIÓN NECESARIA

Para solucionar cualquier problema relacionado con el FTP se precisan los siguientes datos:

Nombre de dominio / Usuario

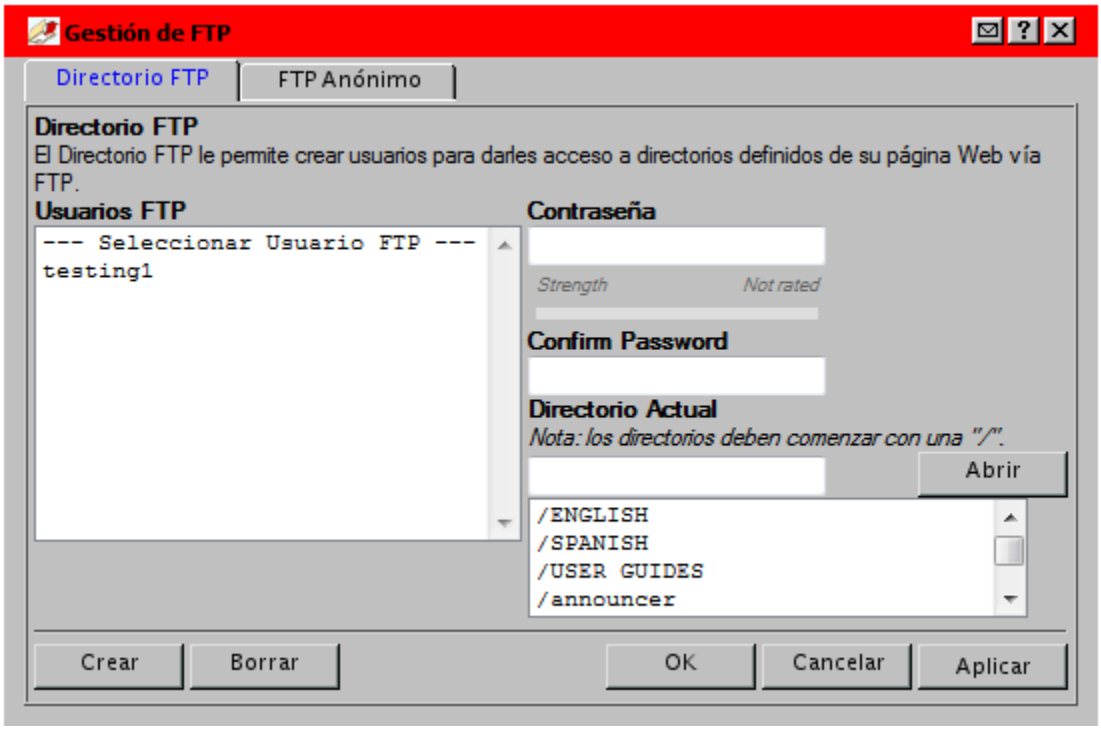
Nombre de *host* / Dirección IP

Contraseña de dominio / Contraseña de FTP

Nota: En ocasiones, el nombre del dominio es el mismo que el del usuario. De lo contrario, usuario.dominio.ltd.

FTP MANAGER

FTP Manager es una herramienta con la que el usuario final puede controlar el acceso de las cuentas FTP a directorios específicos y al FTP anónimo.



CREAR USUARIOS EN FTP MANAGER

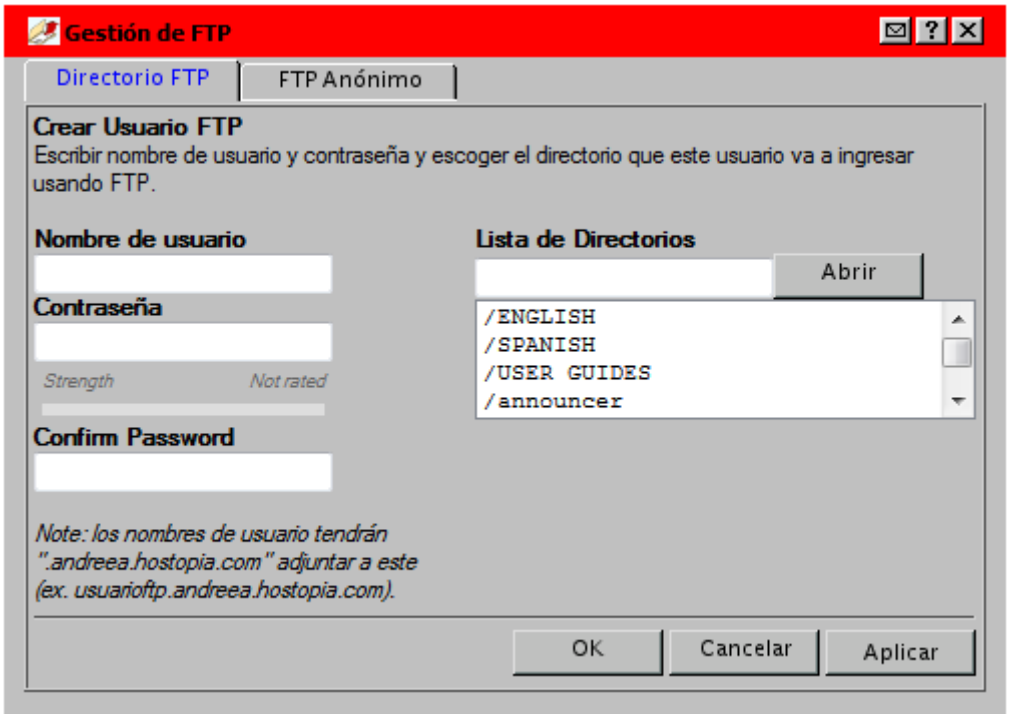
CREAR UN NOMBRE DE USUARIO EN FTP MANAGER

En el directorio FTP:

1. Haga clic en Crear.
2. Escriba el nombre de usuario.
3. En Establecer contraseña, escriba la contraseña.
4. En Confirmar contraseña, escriba de nuevo la contraseña.
5. En la Lista de directorios, elija el directorio al que el usuario podrá acceder.
6. Para aceptar la creación del usuario y la contraseña y regresar a la ventana inicial, haga clic en Aceptar.

- o -

Haga clic en Aplicar para aceptar la creación del usuario y la contraseña sin salir de la ventana en la que se encuentra, con el fin de seguir creando usuarios y contraseñas.



Nota: Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro, ya que esta no se muestra en FTP Manager por motivos de seguridad. Si un usuario olvida su contraseña, usted tendrá que restablecerla.

ELIMINAR NOMBRES DE USUARIO EN FTP MANAGER

En el directorio FTP:

1. Haga clic en el nombre de usuario que desee eliminar.
2. Haga clic Eliminar.

CAMBIAR CONTRASEÑAS Y DIRECTORIOS

En el directorio FTP:

1. Elija el nombre de usuario cuya contraseña o directorio desee cambiar.

PARA CAMBIAR LA CONTRASEÑA

a. En Establecer contraseña, escriba la contraseña.
b. En Confirmar contraseña, escriba de nuevo la contraseña.

PARA CAMBIAR EL DIRECTORIO

a. En el menú desplegable, haga clic en Cambiar directorio FTP.
b. Elija el directorio al que permite acceder al usuario.

2. Para aceptar los cambios, haga clic en Aceptar o bien en Aplicar.

FTP PARA UN DIRECTORIO ESPECÍFICO

Con el FTP para un directorio específico, el usuario puede permitir que otra persona acceda a un directorio específico de su sitio web. De ese modo, el usuario externo puede usar un cliente FTP para cargar y descargar archivos de los usuarios finales. Estos pueden asignar permisos de acceso FTP a un directorio específico para cada usuario externo. Los usuarios externos pueden acceder a partir de ese momento a todos los directorios incluidos en el directorio especificado.

Por el contrario, no tienen acceso a ninguna otra parte del sitio web ni a ninguna otra aplicación del panel de control.

FTP ANÓNIMO

Con el FTP anónimo, los usuarios pueden acceder a un directorio específico de forma anónima. Al habilitar esta opción, el sistema crea una carpeta */anonftp* fuera de */public* y crea un usuario llamado “anonymous”.

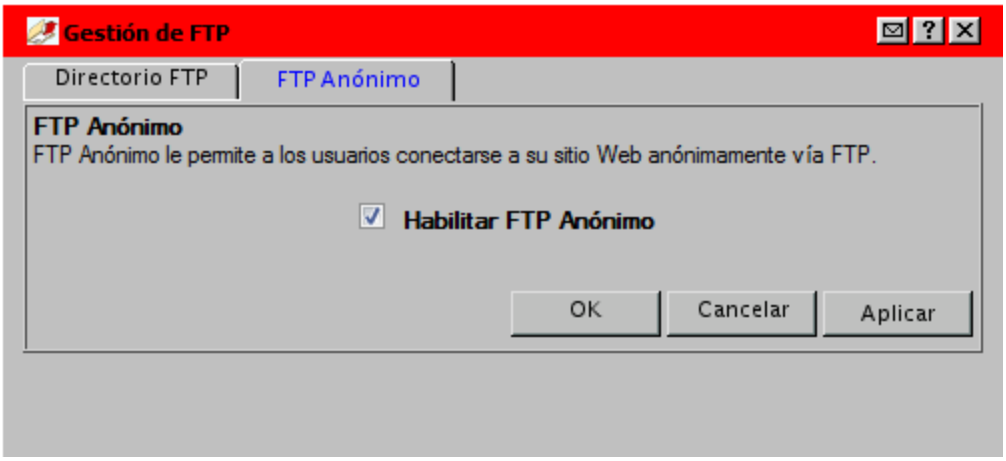
Todos los clientes de FTP más populares permiten conectarse a un servidor de forma anónima y establecen automáticamente el nombre de usuario “anonymous”. La contraseña de esta cuenta ha de ser una dirección de correo electrónico.

Usuario: anonymous

Contraseña: correo@dominio.tld.com

HABILITAR/DESHABILITAR EL FTP ANÓNIMO

1. En FTP Manager, haga clic en la pestaña FTP anónimo.
2. Marque o desactive, según corresponda, la casilla de verificación "Habilitar FTP anónimo".
3. Para aceptar los cambios, haga clic en Aceptar o Aplicar.



USAR EL FTP CON UN CLIENTE

Los clientes FTP son programas informáticos (por ejemplo, FileZilla, Fetch, CuteFTP o WS FTP) con los que el usuario puede transferir archivos de una a otra ubicación.

Tras conectarse al servidor, el usuario puede transferir los archivos desde una ubicación local a una remota, o viceversa.

USAR COMANDOS/CLIENTE SSH

Command/CMD es el comando que se escribe en la barra Ejecutar de Windows para iniciar el pseudosistema DOS en WinNT, Win2k y WinXP, mientras que **Command** hace lo propio en Win95, Win98 y Win ME.

Putty es el cliente SSH que utilizamos. Es compatible con la comunicación con el servidor del cliente basada en texto estándar en los formatos de Telnet y SSH, lo que permite interactuar con un servidor mediante líneas de comandos desde una ubicación remota (si usa Putty, tenga en cuenta que debe conectarse a una cuenta

SSH válida o a una interfaz de líneas de comandos antes de intentar conectarse a través del protocolo FTP).

COMANDOS FRECUENTES PARA EL FTP

Para probar el sistema se suele usar Command/CMD o Putty.

Para conectarse al FTP con Command/CMD/Putty:

1. Escriba **ftp dominio.tld** .
2. Haga clic en Entrar.
3. Escriba el nombre de usuario: **dominio.ltd** o **usuario.dominio.ltd**.
4. Haga clic en Entrar.
5. Escriba la contraseña del FTP.
6. Haga clic en Entrar.

Si los datos son correctos, la pantalla Command/CMD debería tener el siguiente aspecto:

```
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]

(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.



C:\Documents and Settings\local computer>ftp dominio.tld

Connected to dominio.tld

220 Website FTP Server Ready

User (dominio.tld:(none)): dominio.tld

331 Password required for dominio.tld

Password:

230 User dominio.tld logged in.

ftp>
```

ascii: Pasa a modo ASCII (predeterminado). Sirve para transferir archivos de texto.

binary: Pasa al modo binario. Sirve para transferir archivos binarios, tales como los archivos que terminan en .zip, .tar, .Z y .gz, los programas ejecutables y los archivos gráficos.

bye o **quit**: Cierra la conexión con la ubicación remota o la sesión FTP.

del: Elimina archivos de la ubicación remota.

dir o **ls**: Para ver una lista de los archivos del directorio actual del equipo remoto.

ls /directoryname/subdirectory: para ver los archivos de un subdirectorio.

get: Copia en el equipo local un archivo de la ubicación remota.

help o **?**: Para ver una lista de todos los comandos FTP disponibles.

mdel: Elimina varios archivos de la ubicación remota.

mget: Copia en el equipo local varios archivos de la ubicación remota.

mkdir: Crea un directorio en el host remoto.

mput: Copia en la ubicación remota varios archivos del equipo local .

open: Inicia una conexión con la ubicación remota.

prompt: Activa (o desactiva) la solicitud de confirmación de las transferencias de archivos. Sirve para desactivar las confirmaciones cuando el usuario usa comandos como **mdel, mput,** or **mget** y se le pide que confirme cada una de las transferencias.

put: Copia en la ubicación remota un archivo del equipo local .

rmdir: Elimina un directorio del *host* remoto (el directorio, normalmente, debe estar vacío).

WEB FTP

Web FTP sirve para conectarse al servidor a través de un explorador. En función del explorador utilizado, la vista de los archivos y directorios varía. Lo más recomendable es usar Internet Explorer.

CÓMO USAR WEB FTP

1. Inicie el explorador. (preferiblemente, Internet Explorer)
2. Escriba **ftp://usuario@dominio.tld .**
3. Haga clic en Entrar.
4. Escriba el nombre de usuario y la contraseña.
5. Para entrar, haga clic en Iniciar sesión; para salir, haga clic en Cancelar.

Si el nombre de usuario y la contraseña son correctos, en el explorador se mostrará una serie de carpetas.

El usuario puede arrastrar archivos, carpetas, etc., desde su equipo al explorador y viceversa.

INICIO DE SESIÓN ALTERNATIVO PARA WEB FTP

Este sistema permite saltarse la confirmación del nombre de usuario y la contraseña.

1. Inicie el explorador. (preferiblemente, Internet Explorer)
2. Escriba **ftp://usuario:contraseña@dominio.tld .**
3. Haga clic en Entrar.

PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Hay alguna limitación respecto a la extensión de los nombres de usuario?**

  En este momento, sabemos que los nombres de usuario de más de 45 caracteres funcionan.
  Ejemplo: nombredeusuariode45caracteres.sudominio.com

- **¿Se pueden incluir caracteres especiales en los nombres de usuario?**

  No, los nombres de usuario solo pueden contener caracteres alfanuméricos. Si se usan caracteres como $ o #, se muestra el aviso "El nombre de usuario solo puede contener caracteres alfanuméricos".

- **¿Pueden tener dos usuarios distintos el mismo nombre de usuario con contraseñas diferentes?**

  No. La aplicación muestra en ese caso el aviso de error "El usuario ya existe".

- **¿Qué tengo que hacer para conectarme a la cuenta anónima?**

  Debe configurar el cliente FTP del siguiente modo:

  Nombre de *host*: sudominio.com

  Usuario: anonymous

  Contraseña: correo@dirección.com

- **Cuando inicio sesión en la cuenta anónima, recibo el mensaje "Error de permiso 550". ¿Por qué?**

  De manera predeterminada, el cliente FTP intenta mostrar los directorios y archivos de la raíz. Al intentar iniciar sesión con la cuenta anónima, el usuario debe "cambiar el directorio" manualmente en el cliente FTP y escribir el nombre de sudominio.com. Cuando lo haga, el cliente FTP mostrará la lista de los archivos que se pueden descargar de la carpeta */anonftp*.

- **¿Se pueden subir archivos con la cuenta anónima?**

No. De lo contrario, los usuarios podrían superar el límite de espacio de disco, lo que acarrearía un incremento del coste por megabyte. Para cargar contenidos, cree un usuario FTP regular.